

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten, d.h. Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und auch Nutzerdaten wie die IP-Adresse.

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Software-Applikation doorcall 2 (nachfolgend doorcall 2) ist die SKS-Kinkel Elektronik GmbH, Im Industriegebiet 9, 56472 Hof (nachfolgend SKS). SKS erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke. Sofern die Daten von SKS an Dritte weitergegeben werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen gesetzlichen Bestimmungen.

SKS erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union. Sofern ein Nutzer der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch SKS nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen will, kann er dies unter den im Impressum angegebenen Kontaktdaten tun. Im Falle eines solchen Widerspruchs ist die Nutzung von doorcall 2 unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich.

Der Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei der Verwendung von doorcall 2 hängt maßgeblich davon ab, welche Lösung bei der mit doorcall 2 verbundenen Hardware gewählt wurde. Es gibt hierbei 2 Varianten: die Ausbaustufe LAN (direkte Kommunikation der Geräte innerhalb unter Verwendung eines Gateway) sowie die Ausbaustufe WAN (indirekte Kommunikation der Geräte über einen Server von SKS). Die Unterschiede werden in dieser Datenschutzerklärung entsprechend dargestellt.

## 2. Umfang der Datenerhebung

### 2.1 Herunterladen und Installation

Beim Herunterladen von doorcall 2 werden die IP-Adresse sowie die MAC-Adresse des verwendeten mobilen Endgeräts erfasst.

### 2.2 Aufruf

Bei jedem Zugriff auf doorcall 2 werden Nutzungsdaten übermittelt und in Protokolldateien gespeichert (Server Logfiles). Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- IP-Adresse
- Übertragene Datenmenge

Die IP-Adresse wird nach Schließung von doorcall 2 gelöscht oder anonymisiert.

Bei der Löschung wird die IP-Adresse unkenntlich gemacht. Bei einer Anonymisierung wird die IP-Adresse derart geändert, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

## **2.3 Registrierung**

Im Rahmen der Registrierung erfolgt eine Anmeldung an einem Push-Notification-Server mit einem statischen (nicht nutzerspezifischen) Schlüssel.

## **2.4 Nutzung**

Doorcall 2 verfügt über verschiedene Funktionen, bei denen jeweils personenbezogene Daten des Nutzers als auch anderer Personen erhoben und verarbeitet werden. Es handelt sich hierbei stets um Daten in Bild und/oder Ton. Zusätzlich wird bei manchen Funktionen die Zeit gespeichert. Der Nutzer steuert die Datenerhebung und Datenverarbeitung über die Funktionen von doorcall 2.

Doorcall 2 greift nicht auf Mikrofon und Lautsprecher des mobilen Endgeräts des Nutzers zu. Ein Zugriff auf weitere Funktionen oder Apps des mobilen Endgeräts des Nutzers erfolgt ebenfalls nicht. Die Datenkommunikation (Bild/Ton-Daten) erfolgt unverschlüsselt.

## **2.5 Fehlerdiagnose**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, auftretende Fehler an SKS zu melden. Hierfür steht in der Bedienoberfläche ein entsprechender Menüpunkt zur Verfügung. Bei einer Fehlermeldung wird der Inhalt des Ereignis-/Fehlerspeichers an SKS übermittelt. Der Inhalt kann zuvor in den Einstellungen von doorcall 2 eingesehen werden.

## **3. Umfang der Datenverarbeitung und -nutzung**

### **3.1 Verbesserung von doorcall 2**

Die Protokolldateien werden von SKS in anonymisierter Form ausgewertet, um die Software-Applikation weiter zu verbessern, nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, zu welcher Zeit die Nutzung der Software-Applikation besonders beliebt ist und SKS kann entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen.

### **3.2 Nutzung von doorcall 2**

SKS verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten, um die Nutzung von doorcall 2 zu ermöglichen. Insbesondere werden die erhobenen Daten dazu verwendet, eine Verbindung zwischen dem mobilen Endgerät des Nutzers und den vom Nutzer ausgewählten Geräten herzustellen. Auch benötigt SKS die erhobenen Daten zur Übertragung von visuellen und akustischen Signalen sowie von Steuerungsbefehlen.

### **3.3 Kommunikation**

SKS verarbeitet und nutzt die erhobenen personenbezogenen Daten außerdem im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gegebenenfalls zur Kommunikation mit dem Nutzer.

## **4. Links zu Diensten Dritter**

Bei der Nutzung von doorcall 2 können Inhalte angezeigt werden, die mit den Diensten Dritter verlinkt sind. SKS hat keinen Zugang zu den Funktionen, die von diesen Diensten eingesetzt werden, noch kann SKS diese kontrollieren. Solche Dienste unterliegen nicht den Datenschutzbestimmungen von SKS.

## **5. Zweckgebundene Datenverwendung**

SKS beachtet den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung und erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten nur für die oben genannten Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen, sofern dies nicht zur Vertragsdurchführung notwendig ist oder dies gesetzlich erlaubt ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn SKS durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet wird.

## **6. Betroffenenrechte**

Betroffene haben gem. § 34 BDSG das jederzeitige Recht auf Auskunft der bei SKS gespeicherten personenbezogenen Daten. SKS bemüht sich, Anfragen auf Auskunft zügig zu bearbeiten.

Betroffene können die bei SKS über sie gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder löschen lassen. Eine Löschung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. SKS wird Ihre Daten unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach Ablauf des jeweils festgelegten Zeitraums löschen.