

Nutzungsbedingungen für die Software Applikation my sks

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten für das Herunterladen, die Installation und die Nutzung der von der SKS-Kinkel Elektronik GmbH, Im Industriegebiet 9, 56472 Hof (nachfolgend SKS) angebotenen Software Applikation **my sks** (nachfolgend Software Applikation oder **my sks** App).
- 1.2 Die Leistungen von SKS erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen und in Bezug genommenen weiteren Bestimmungen Dritter. Entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Nutzers der **my sks** App werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, SKS hat diesen im Einzelfall vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt oder die in Bezug genommenen weiteren Bestimmungen Dritter stimmen mit diesen Nutzungsbedingungen oder sonstigen Einschränkungen im konkreten Anwendungsfall überein.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1 Die von SKS angebotene Software Applikation ermöglicht eine visuelle Datenübertragung von einer SKS Haustürstation zu einem hierfür geeigneten mobilen Endgerät und eine bidirektionale akustische Datenübertragung zwischen diesen beiden Geräten. SKS bietet die Software Applikation **my sks** für bestimmte, in der Produktbeschreibung nicht festgelegte mobile Endgeräte zum Herunterladen über eine Vertriebsplattform an. Die iOS-App **my sks** wurde optimiert für Endgeräte ab iOS Version 11.0 (iPhone, iPad, iPad Pro), die Android App wurde entwickelt für Geräte ab Softwareversion Android 6.0 („Marshmallow“). Die tatsächliche Kompatibilität sowie Funktionalität und Leistungsumfang können je nach Endgerät variieren, daher bietet SKS eine unentgeltliche Demo-Version der App zur Beurteilung der Kompatibilität vor dem Kauf an.
- 2.2 Mit der **my sks** App können neben der Übertragung von Daten auch Steuerungsbefehle ausgeführt und geeignete Hardware kontrolliert werden.
- 2.3 Für die Beschaffenheit der von SKS überlassenen Software Applikation ist die bei Vertragsschluss zur Verfügung stehende Leistungsbeschreibung abschließend maßgeblich. Eine darüber hinaus gehende Beschaffenheit schuldet SKS nicht. Eine solche Verpflichtung kann der Nutzer insbesondere nicht aus anderen Darstellungen der **my sks** App in öffentlichen Äußerungen oder in der Werbung von SKS, deren Angestellten oder Vertriebspartnern herleiten.
- 2.4 SKS erbringt gegenüber dem Nutzer regelmäßig Leistungen der Nachbesserung oder Pflege und überlässt zu diesem Zweck Ergänzungen (z. B. Patches, Anwendungen, Informationen) oder eine Neuauflage der Software Applikation (z. B. Update, Upgrade), welche die früher überlassene Software Applikation ersetzt. Die Verantwortung für das Herunterladen und die Installation solcher Leistungen liegt allein beim Nutzer. SKS haftet nicht für Schäden, die durch ein verspätetes Herunterladen und Installieren von Updates/Upgrades erfolgen.
- 2.5 Das Herunterladen, die Installation und die Nutzung der **my sks** App sind für den Nutzer kostenlos. Ebenfalls kostenlos sind etwa im Rahmen der Nachbesserung oder Pflege von SKS erbrachte Leistungen.
- 2.6 Das Herunterladen, die Installation und die Nutzung der **my sks** App sind dem Nutzer nur gestattet, sofern er für die Nutzung gültige Registrierungsdaten besitzt. Diese können dem Nutzer von SKS oder einem von SKS bevollmächtigten Dritten mitgeteilt werden.
- 2.7 Die **my sks** App enthält Bestandteile, die ausschließlich den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unterliegen (nachfolgend proprietäre Komponenten) und Bestandteile, die als sogenannte Open Source Software lizenziert sind (nachfolgend Open Source-Komponenten). Die Open Source-Komponenten mit den jeweils gültigen Nutzungsrechtsbestimmungen können vom Nutzer auf <https://my-SKS.de> abgerufen werden. Der Nutzer hat die für die Open-Source Komponenten geltenden Bestimmungen zwingend zu beachten.

3 Zustandekommen des Vertrags

- 3.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt der Vertragsschluss zwischen SKS und dem Nutzer über eine Vertriebsplattform für Software Applikationen (z. B. Apple Store oder Google Play Store). Sofern für die Nutzung der jeweiligen Vertriebsplattform die Erstellung eines Kundenkontos notwendig ist, gelten hierfür deren allgemeine Geschäftsbedingungen.

- 3.2 Die Darstellung der Leistungen auf der Vertriebsplattform stellt kein rechtlich bindendes Angebot von SKS an den Nutzer dar. Erst der Nutzer gibt nach Eingabe der erforderlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Laden/Installieren“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die Nutzung der **my sks** App gegenüber SKS ab.
- 3.3 Der Nutzer kann alle Eingaben vor Klicken des Buttons „Download“ oder „Herunterladen“ laufend über die üblichen Tastatur- und Bildschirmfunktionen korrigieren.
- 3.4 Ein Vertrag über die Nutzung der **my sks** App kommt mit Überlassung der Software Applikation bzw. mit Abschluss des Downloadvorgangs zustande.
- 3.5 Der Vertragstext einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Nutzungsbedingungen wird von SKS nicht gespeichert und ist dem Nutzer daher in dieser Fassung nicht mehr zugänglich. Der Nutzer hat jedoch die Möglichkeit, die Nutzungsbedingungen vor dem Herunterladen abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern. Zusätzlich kann der Nutzer die aktuellen Nutzungsbedingungen in der Bedienoberfläche der **my sks** App unter dem Menüpunkt „Nutzungsbedingungen“ jederzeit abrufen.

4 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SKS-Kinkel Elektronik GmbH, Im Industriegebiet 9, 56472 Hof, E-Mail widerruf@sks-kinkel.de, Tel 02661-980880, Fax 02661-98088200) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die SKS-Kinkel Elektronik GmbH

Im Industriegebiet 9

56472 Hof

E-Mail: widerruf@sks-kinkel.de

Fax: 02661-98088200

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht in Bezug auf die vertragsgegenständlichen digitalen Inhalte erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt habe, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

5 Registrierung

- 5.1 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Registrierungsdaten streng geheim zu halten. Sollte der Nutzer vermuten oder Kenntnis erlangen, dass seine Registrierungsdaten einem unbefugten Dritten bekannt sind, hat er SKS oder einen von SKS bevollmächtigten Dritten unverzüglich zu informieren.
- 5.2 SKS ist berechtigt, jede Nutzung der **my sks App** mit den Registrierungsdaten des Nutzers als Nutzung des Nutzers selbst zu werten. Der Nutzer ist für die Verwendung seiner Registrierungsdaten und die Nutzung der **my sks App** selbst verantwortlich.

6 Nutzungsrechte in Bezug auf die proprietären Komponenten

- 6.1 SKS räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht ausschließliches, auf die Dauer des abgeschlossenen Vertrags befristetes und auf Dritte nicht übertragbares Recht ein, die **my sks App** zu nutzen. Das Nutzungsrecht umfasst die Installation der **my sks App** auf einem oder mehreren mobilen Endgeräten (Smartphone, Tablet).
- 6.2 Vervielfältigungen oder Sicherungskopien der **my sks App** sind nicht zulässig. Der Nutzer hat jedoch während der Laufzeit des Vertrages jederzeit die Möglichkeit, bei Verlust des Installationsprogrammes dieses über sein Nutzerkonto bei der jeweiligen Vertriebsplattform erneut herunterzuladen.
- 6.3 Überlässt SKS dem Nutzer im Rahmen von Nachbesserung oder Pflege Ergänzungen (z. B. Patches, Anwendungen, Informationen) oder eine Neuauflage der Software Applikation (z. B. Update, Upgrade), welche die früher überlassene Software-Applikation ersetzt, unterliegen diese den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen.

7 Nutzungsrechte in Bezug auf die Open Source-Komponenten

- 7.1 Der Nutzer ist berechtigt, die Open Source-Komponenten in dem in Ziffer 6 dieser Nutzungsbedingungen beschriebenen Umfang zu nutzen. Im Übrigen gelten die unter <https://my-SKS.de> abrufbaren gültigen Nutzungsrechtsbestimmungen der verwendeten Open-Source Komponenten.
- 7.2 Der Nutzer kann an den Open Source-Komponenten weitergehende Nutzungsrechte von den jeweiligen Rechteinhabern erwerben, wenn er mit diesen Lizenzverträge unter den Bedingungen der jeweiligen Open Source-Lizenzen abschließt. In diesem Fall wird die Nutzung der Open Source-Komponenten nicht von diesen Nutzungsbedingungen erfasst, sondern richtet sich alleine nach den jeweiligen Open Source-Lizenzen.

8 Mitwirkungs- und Informationspflichten des Nutzers

- 8.1 Der Nutzer hat sich über die wesentlichen Funktionsmerkmale der **my sks App** informiert und in der Demo-Version getestet und trägt das Risiko, ob diese seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Über ggf. vorhandene Zweifel und Fragen hat er sich vor Vertragsschluss durch Mitarbeiter von SKS oder fachkundige Dritte beraten lassen.
- 8.2 Die Einrichtung einer funktionsfähigen – und auch unter Berücksichtigung der zusätzlichen Belastung durch die Software Applikation ausreichend dimensionierten – Hard- und Softwareumgebung liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers. Etwa beim Herunterladen, bei der Installation und Nutzung der Software Applikation anfallende Kosten hat der Nutzer zu tragen.
- 8.3 Der Nutzer trifft angemessene Vorkehrungen für den Fall, dass die Software Applikation ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeitet.
- 8.4 Der Nutzer trägt Nachteile und Mehrkosten aus einer Verletzung dieser Pflichten.

9 Schutz der Software-Applikation

- 9.1 Die Rechte an den proprietären Komponenten der **my sks** App, insbesondere das Urheberrecht, die Rechte auf oder an Erfindungen sowie technische Schutzrechte stehen im Verhältnis zum Nutzer ausschließlich SKS zu. Dies gilt auch für Bearbeitungen der Software Applikation durch SKS oder einem hierzu beauftragten Vertriebspartner.
- 9.2 Der Nutzer wird die überlassene Software Applikation sorgfältig absichern, um Missbrauch auszuschließen.
- 9.3 Dem Nutzer ist es nicht gestattet, Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen und/oder Kontrollnummern von SKS zu verändern oder zu entfernen.
- 9.4 Im Übrigen gelten die unter <https://my-SKS.de> abrufbaren gültigen Nutzungsrechtsbestimmungen der verwendeten Open-Source Komponenten, welche der Nutzer zwingend zu beachten hat.

10 Vertragslaufzeit

- 10.1 Sofern nicht anders vereinbart, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Nutzer kann die **my sks** App jedoch jederzeit deinstallieren und von seinem mobilen Endgerät entfernen.
- 10.2 Der Nutzer ist zur Deinstallation und Löschung der **my sks** App verpflichtet, sobald er keine für die Nutzung notwendigen und gültigen Registrierungsdaten mehr besitzt.
- 10.3 SKS ist berechtigt, dem Nutzer die Nutzungsberechtigung zu entziehen,
- ✓ wenn der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt
 - ✓ wenn SKS den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer die Software Applikation nutzt, um das Gesetz zu brechen oder Rechte Dritter zu verletzen
 - ✓ wenn SKS den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer die Software Applikation in betrügerischer Absicht nutzt oder diese von einem Dritten in betrügerischer Absicht genutzt wird
 - ✓ falls SKS sich entscheidet, die **my sks** App nicht mehr anzubieten
 - ✓ falls dies aufgrund einer Änderung der Gesetzeslage notwendig ist
- 10.4 SKS entzieht dem Nutzer die Nutzungsberechtigung, indem der Nutzer nicht mehr auf die **my sks** App zugreifen kann.
- 10.5 Der Nutzer verliert in einem solchen Fall mit sofortiger Wirkung sämtliche Nutzungsrechte und Berechtigungen zur Nutzung der **my sks** App. Der Nutzer hat die Nutzung unverzüglich einzustellen und die Software Applikation von allen mobilen Endgeräten zu entfernen.

11 Erreichbarkeit

- 11.1 SKS gewährleistet eine weitgehende Erreichbarkeit der **my sks** App. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server von SKS aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von SKS liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen sind sowie Zeiten, in denen routinemäßige Wartungsarbeiten durchgeführt werden.
- 11.2 Die Haftung von SKS für eine Nichterreichbarkeit der **my sks** App bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt. SKS kann den Zugang zur **my sks** App beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebs, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität – insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software-Applikation oder gespeicherter Daten – dies erfordern.

12 Gewährleistung

- 12.1 SKS leistet keine Gewähr dafür, dass die Software-Applikation vor allen möglichen Bedrohungen geschützt ist, fehlerfrei, frei von Unterbrechungen oder sonstigen Ausfällen ist oder dass die Software Applikation den spezifischen Vorstellungen des Nutzers gerecht wird. Die Nutzung von Internet und Software ist stets mit Gefahren und Risiken verbunden, die nicht im Einflussbereich von SKS liegen. SKS ist bemüht, diese Gefahren und Risiken für den Nutzer zu minimieren.
- 12.2 SKS leistet Gewähr für die vereinbarte Beschaffenheit der **my sks** App gemäß der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung und dafür, dass der Nutzung im vertraglichen Umfang durch den Nutzer keine Rechte Dritter entgegen-

stehen. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets und Computersystemen (einschließlich der für die Nutzung der **my sks** App geeigneten Hardware) übernimmt SKS jedoch keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Funktionen der **my sks** App. Ohne ausdrückliche Vereinbarung gilt die Gewähr für das Land, in dem SKS ihren Geschäftssitz hat.

- 12.3 SKS leistet bei Sachmängeln zunächst Gewähr durch Nacherfüllung. Hierzu überlässt SKS dem Nutzer eine neue und mangelfreie Software Applikation oder beseitigt den Mangel. Als Mangelbeseitigung gilt auch, wenn SKS dem Nutzer zumutbare Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.
- 12.4 Bei Rechtsmängeln leistet SKS zunächst Gewähr durch Nacherfüllung. Hierzu verschafft SKS dem Nutzer eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit der **my sks** App oder von einer ausgetauschten oder geänderten gleichwertigen Software Applikation.
- 12.5 Der Nutzer ist verpflichtet, die neue Software Applikation zu übernehmen, wenn der vertragsgemäße Funktionsumfang erhalten bleibt und die Übernahme nicht zu erheblichen Nachteilen führt.
- 12.6 Der Nutzer kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten und die Software Applikation deinstallieren sowie die Nutzung einstellen. Weitergehende Ansprüche des Nutzers – insbesondere auf Schadensersatz – sind ausgeschlossen.
- 12.7 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

13 Haftung

- 13.1 Die Haftung von SKS, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Dies gilt insbesondere, wenn ein Schaden des Nutzers auf einer Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen nach diesen Bestimmungen beruht.
- 13.2 Dies gilt nicht
- ✓ für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, d. h. vertraglichen Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalspflichten),
 - ✓ für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit,
 - ✓ für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von SKS, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen,
 - ✓ für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und
 - ✓ für Ansprüche aus Garantien.
- 13.3 SKS bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.
- 13.4 Für die Verjährungsfrist gelten die gesetzlichen Vorschriften.

14 Datenschutz und Datensicherheit

- 14.1 Die im Rahmen der Nutzung der **my sks** App erhobenen personenbezogenen Daten werden von SKS ausschließlich gemäß den europäischen und bundesrechtlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
- 14.2 Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung der **my sks** App.

15 Schlussvorschriften

- 15.1 Vertragssprache ist Deutsch.
- 15.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Von dieser Regelung unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 15.3 Gerichtsstand gegenüber Unternehmern ist der Sitz von SKS.